

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЛІНГВІСТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

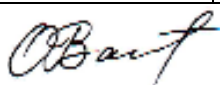
**ФАКУЛЬТЕТ СХІДНОЇ І
СЛОВ'ЯНСЬКОЇ ФІЛОЛОГІЇ**

	<p>СИЛАБУС навчальної дисципліни</p> <p>«Психологія спілкування»</p> <p>Спеціальність: 035 Філологія Спеціалізація: 035.060 Східні мови та літератури (переклад включно), перша – арабська; 035.065 Східні мови та літератури (переклад включно), перша – китайська; 035.066 Східні мови та літератури (переклад включно), перша – корейська; 035.067 Східні мови та літератури (переклад включно), перша – перська; 035.068 Східні мови та літератури (переклад включно), перша – турецька; 035.069 Східні мови та літератури (переклад включно), перша – японська;</p> <p>Освітня програма: Східна філологія: арабська / китайська / корейська / перська / турецька / японська мова і література та переклад, друга східна мова, західноєвропейська мова.</p>
Рівень вищої освіти	Рівень: другий (магістерський)
Статус дисципліни	Дисципліна за вибором з фаху
Семестр	2
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/ загальна кількість годин	3 кредит, 90 год Лекцій – 10 годин. Практичні заняття – 20 годин. Самостійна робота – 60 годин
Мова викладання	Українська / арабська
Предмет навчання (Що я вивчатиму?)	Теоретичні аспекти процесу спілкування; класифікація видів спілкування; класифікація функцій спілкування; основні характеристики спілкування
Мета вивчення дисципліни (Чому це цікаво й потрібно вивчати?)	Вивчення дисципліни дозволяє зрозуміти основні засоби спілкування, моделі мовленнєвої комунікації, стратегії та тактики спілкування, типи комунікабельності людей, комунікативні бар'єри.
Результати навчання (Чому я навчуся на цій дисципліні?)	<p>У результаті вивчення цього курсу студент повинен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знати предмет, завдання, цілі та наукові методи психології спілкування; • знати історію розвитку психології спілкування як розділу психологічної науки; • знати головні стилі спілкування та методи завоювання уваги, моделі спілкування у різних комунікативних ситуаціях; • вміти застосовувати різні моделі поведінки у конфліктній ситуації; • вміти використовувати методи завоювання уваги; • володіти правилами професійного спілкування. • Здатність демонструвати і використовувати теоретичні знання з психології спілкування; • Вміння вільно оперувати спеціальною термінологією для розв'язання професійних завдань.
Компетентності (Яку сукупну користь я отримаю від вивчення цієї дисципліни?)	<p>Основні завдання навчальної дисципліни пов'язані з формуванням у майбутніх фахівців таких компетентностей:</p> <p><i>інтегральної компетентності (ІК):</i> здатність розв'язувати складні задачі і проблеми в галузі філології (лінгвістики, перекладознавства, методики навчання) в процесі професійної діяльності або навчання, що передбачає проведення досліджень та/ або здійснення інновацій, і характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p><i>загальних компетентностей (ЗК):</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - ЗК 1. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. - ЗК 2. Здатність бути критичним і самокритичним. - ЗК 3. Здатність до пошуку, опрацювання та аналізу інформації з різних джерел. - ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. - ЗК 5. Здатність працювати в команді та автономно. - ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. - ЗК 8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. - ЗК 9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації. - ЗК 10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). - ЗК 11. Здатність до проведення досліджень на належному рівні. - ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). - ЗК 13. Здатність розуміти сутність і соціальну значущість майбутньої професії, прогнозувати перспективи розвитку сфери професійної діяльності. - ЗК 14. Здатність розуміння і дотримання міжособистісних, міжкультурних, соціальних і професійно-етичних норм спілкування з іншими людьми у соціально-побутових і виробничих умовах. - ЗК 15. Уміння вести наукові й професійні дискусії, аргументовано й коректно переконувати інших учасників групових процесів, демонструвати широкий спектр пізнавальних, лінгвістичних і інтелектуальних навичок для здійснення перекладу. - ЗК 16. Здатність цінувати й поважати розмаїття та мультикультурність. <p><i>фахових компетентностей (ФК):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ФК 3. Здатність критично осмислювати історичні надбання та новітні досягнення філологічної науки. - ФК 4. Здатність здійснювати науковий аналіз і структурування мовного/мовленнєвого і літературного матеріалу з урахуванням класичних і новітніх методологічних принципів. - ФК 5. Усвідомлення методологічного, організаційного та правового підґрунтя, необхідного для досліджень та/або інноваційних розробок у галузі філології, презентації їх результатів професійній спільноті та захисту інтелектуальної власності на результати досліджень та інновацій. - ФК 7. Здатність вільно користуватися спеціальною термінологією в обраній галузі філологічних досліджень.
Види занять і їхній розподіл за годинами	<p>Лекцій – 10 годин. Практичні заняття – 20 годин. Самостійна робота – 60 годин.</p>
Тематика навчальної дисципліни	<p>Спілкування як феномен психології; основні характеристики спілкування; спілкування як обмін інформацією; спілкування як взаємодія; конфліктне спілкування; майстерність педагогічного спілкування.</p>
Передумови вивчення дисципліни	<p>Успішне опанування курсу загальної психології</p>
Навчально-методичне й інформаційне забезпечення	<p>Основна (базова): Курова А.В. (2020) <i>Психологія спілкування</i>. Одеса: Фенікс. Орбан-Лембрик, Л. Е. (2004). <i>Соціальна психологія: Підручник: У 2-х кн. Кн.1: Соціальна психологія особистості і спілкування</i>. К.: Либідь.</p>

	<p>Орбан-Лембрик, Л. Е. (2006). <i>Соціальна психологія: Підручник: У 2-х кн. Кн.2: Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія.</i> К.: Либідь.</p> <p>Пиз А. (2020) <i>Язык телодвижений.</i> Форс.</p> <p>Трухін, І. О. (2005). Соціальна психологія спілкування: Навчальний посібник. – К.: Центр навч. Літератури.</p> <p>Цигульська, Т. Ф. (2000). Загальна та прикладна психологія: Навчальний посібник. К.: Наукова думка.</p> <p>Цимбалюк, І. М. (2004). Психологія спілкування: Навчальний посібник. К.: ВД “Професіонал”.</p> <p>Філоненко М.М. (2008) <i>Психологія спілкування.</i> К.: Центр учбової літератури.</p> <p>Додаткова:</p> <p>Берн Е. (2020) <i>Ігри, у які грають люди.</i> К.: Клуб сімейного дозвілля.</p> <p>Джелалі, В. О. (2006). <i>Психологія вирішення конфліктів: Навчальний посібник.</i> Харків-Київ: Р. И. Ф.</p> <p>Дуткевич, Т. В. (2005). <i>Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник.</i> К.: Центр навч. літератури.</p> <p>Ішмуратов, А. Т. (1996). <i>Конфлікт і згода.</i> К.: Наукова думка.</p> <p><i>Конфліктологія: Підручник.</i> (2002). Герасіна, Л. М., Панов М. І., Осіпова Н. П. та ін. Харків: Право.</p> <p>Русинка, І. І. (2007). <i>Психологія: Навчальний посібник.</i> К.: Знання.</p> <p>Інформаційні ресурси в Інтернеті</p> <ul style="list-style-type: none"> – Клуб практичної психології «Синтон-Харків» http://www.syntone-kharkov.com.ua – Платформа для персонального розвитку та кар'єрного зростання http://growth.in.ua – Інститут Ройтмана. Практична психологія і коучінг http://roytmaninstitute.org – Центр нарративної психології та практики http://gorn.kiev.ua – Віртуальна дошка оголошень факультету східної і слов'янської філології в Телеграмі: https://t.me/fs_info – Інстаграм-сторінка факультету східної і слов'янської філології: https://cutt.ly/CZo0kp9 – Інституційний депозитарій: http://rep.knlu.edu.ua/xmlui/ – Кафедра східної і слов'янської філології КНЛУ: http://eastphil.knlu.edu.ua/ – Офіційний сайт КНЛУ: www.knlu.edu.ua – Фейсбук-сторінка факультету східної і слов'янської філології: https://cutt.ly/rZo169p
Поточний і семестровий контроль	МКР, залік
Кафедра	східної і слов'янської філології
Факультет	східної і слов'янської філології
Викладач	Бастун Микола Володимирович доцент кафедри східної і слов'янської філології
Оригінальність навчальної дисципліни	Оригінальний авторський курс
Місце постійного розміщення навчально-методичного забезпечення в мережі Інтернет	http://eastphil.knlu.edu.ua/

Завідувач кафедри



проф. Валігура О. Р.

Викладач

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'М.В. Бастун'.

Бастун М.В.
